

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного образовательного учреждения – детский сад комбинированного вида № 414
по состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Оформление официального сайта МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Размещение ссылок для потребителей услуг на официальном сайте МБДОУ на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 2. Добавить на официальном сайте МБДОУ разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Мнение о качестве услуг» (в том числе анкетирование).	до 01.04.2021	ответственное лицо за работу с сайтом МБДОУ Корганюк С.Л., воспитатель	На сайте МБДОУ функционирует подраздел «Часто задаваемые вопросы» для информативного обмена между родительской общественностью и администрацией МБДОУ.	01.04.2021
				На сайте МБДОУ размещены ссылки на образовательный онлайн-проект, посвященный	01.04.2021

				правильному питанию и здоровому образу жизни. На сайте МБДОУ создан подраздел «Горячее питание» с информацией о примерном 10-ти дневном меню в учреждении, утвержденном заведующим, приказ от №	01.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок игровым и спортивным оборудованием	постоянно	заведующий хозяйством, Рафикова М.Л.	Совместно с родительской общественностью своими руками произведен и установлен игровые модули «Счеты», «Кольцеброс», игровой домик, песочницы.	12-30.07.2021
2.3 График работы	1. Продолжить работу группы продленного дня на основании потребности родителей (законных представителей)	в течение учебного года	заведующий, Серебрякова С.А. заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.	Информация о режиме работы МБДОУ обновлена, доступна для родителей, размещена на информационных стендах, сайте МБДОУ	31.07.2021

	2. Провести надлежащее информирование родителей (законных представителей) об установлении режима работы МБДОУ в соответствии с Уставом, утвержденным учредителем.			Функция группы продленного дня по потребности родителей (законных представителей) реализуется во время платных образовательных услуг МБДОУ В связи с началом учебного года проведено информирование родителей об изменении графика оказания платных образовательных услуг.	11.01.2021 16.07.2021
2.4 Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение текущих ремонтных мероприятий	в течение года	заведующий хозяйством, Рафикова М.Л.	Проведен частичный косметический ремонт фасада здания. Выполнен частичный косметический ремонт помещений детского сада. Две группы МБДОУ переоборудованы для организации жизнедеятельности детей раннего	30.06.2021 21.07.2021

				возраста (2-3 года).	
				Ремонт в средней группе системы отопления.	14.07.2021
				Обработка кровли огнезащитными материалами.	20.07.2021
2.5 Образовательно-развивающие программы	1.Ежегодная коррективная образовательных программ дошкольного образования в МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей). 2. Провести разъяснительную работу с потребителями услуг в части установления платы за платные дополнительные услуги.	в течение года	заведующий, Серебрякова С.А., заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.	Проведена коррективная образовательной программы МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей), разработана Рабочая программа воспитания МБДОУ, как приложение к ООП ДО. Разъяснительная работа с потребителями услуг проведена методом индивидуального консультирования.	23.07.2021 28.07.2021

2.6 Благоустройство прилегающей территории	Сезонные мероприятия по оформлению и благоустройству территории МБДОУ.	в течение года	заведующий хозяйством, Рафикова М.Л.	Сезонная весенняя уборка территории. Вывоз мусора. Сезонное кошение травы. Оформление территории МБДОУ к летнему периоду сюжетными композициями(фонтан, городок гномов, цапли в пруду, остров фламинго).	23.04.2021, 23.04.2021 24.06.2021 31.05.2021
2.7 Оснащение	Оснащение оборудованием, мебелью, игровым и методическим материалом	в течение года	заведующий хозяйством, Рафикова М.Л.	Закуплен детский учебный, игровой, наглядно-дидактический материал. Дополнительно приобретены рециркуляторы, санитайзеры.	20.04.2021 24.04 2021
2.8 Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Тематические встречи узкопрофильных специалистов с родителями (законными представителями).	ежеквартально	заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.	Проведены индивидуальные и онлайн-консультации специалистами МБДОУ (логопед, психолог, инструктор по ф/к, муз.рук)	14.01.2021, 25.02.2021, 20.04. 2021
2.12 Туалеты (ремонт, оснащение)	Ремонт туалетных комнат и сантехнического оборудования.	в течение года	заведующий хозяйством,	Приобретено и установлено	19.07.2021

			Рафикова М.Л.	сантехническое оборудование в группы раннего возраста.	
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов .	постоянно	заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В., педагог - психолог, Порошина Л.А.	Организована встреча с психологом, специалистом в области коучинга по развитию коммуникативных качеств сотрудников. Проведен цикл тренингов для сотрудников МБДОУ на стрессоустойчивость в рамках профилактики профвыгорания.	01.03.2021 30.05.2021, 02.06.2021
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать работу учреждения на повышение имиджа МБДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг.	постоянно	заведующий, Серебрякова С.А., заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.	Удовлетворение потребности родителей (законных представителей) в получении дошкольного образования для детей 2-3 лет, посредством открытия двух групп раннего возраста.	01.04.2021

				Открытие и функционирование дополнительной образовательной услуги «Умные пальчики» для лучшей адаптации будущих воспитанников.	01.07.2021
--	--	--	--	--	------------

Заведующий МБДОУ – детского сада № 414



С.А. Серебрякова